

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КАБИНЕТА МИНИСТРОВ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 17 июня 2011 г. № 246

Кабинет Министров Чувашской Республики постановляет:

1. Внести в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 17 июня 2011 г. № 246 «О республиканской целевой программе «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2013 годах» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Чувашской Республики от 8 февраля 2012 г. № 33, от 13 сентября 2012 г. № 392), следующие изменения:

1) в наименовании, пункте 1 постановления слова «в 2011-2013 годах» заменить словами «в 2011-2015 годах»;

2) в республиканской целевой программе «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2013 годах» (далее – Программа), утвержденной указанным постановлением:

а) в наименовании, паспорте и по всему тексту слова «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2013 годах» заменить словами «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2015 годах»;

б) в паспорте Программы:

позицию «Основания для разработки Программы» изложить в следующей редакции:

«Основания для принятия решения о разработке Программы

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 1021-р об утверждении Концепции снижения администра-

тивных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы и Плана мероприятий по реализации указанной Концепции»;

позицию «Важнейшие целевые индикаторы и показатели» изложить в следующей редакции:

«Важнейшие целевые индикаторы и показатели – к 2016 году предусматривается достижение следующих показателей:

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составит не менее 90 процентов;
- отсутствие случаев нарушения нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;
- среднее число обращений гражданина для получения одной услуги в орган исполнительной власти Чувашской Республики либо орган местного самоуправления составит не более 1;
- среднее число обращений представителей бизнес-сообщества для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, в орган исполнительной власти Чувашской Республики либо в орган местного самоуправления составит не более 2;
- место Чувашской Республики в числе первой десятки в рейтингах показателей качества государственного управления субъектов Российской Федерации;
- доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, составит не менее 90 процентов;
- время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Чувашской Республики (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг сократится до 15 минут;
- внедрение процедуры оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Чувашской Республики и нормативных

правовых актов органов исполнительной власти, регулирующих правоотношения, участниками которых являются либо могут являться субъекты предпринимательской или инвестиционной деятельности»;

позицию «Срок реализации Программы» изложить в следующей редакции:

«Срок реализации Программы – 2011–2015 годы»;

позицию «Объемы и источники финансирования Программы» изложить в следующей редакции:

«Объемы и источники финансирования Программы – общий объем финансирования Программы составляет 165252,18 тыс. рублей, в том числе: средства республиканского бюджета Чувашской Республики – 132216,22 тыс. рублей (80 процентов),

в том числе:

в 2011 году – 9500 тыс. рублей,

в 2012 году – 15080 тыс. рублей,

в 2013 году – 47136,22 тыс. рублей;

в 2014 году – 36250 тыс. рублей;

в 2015 году – 24250 тыс. рублей;

средства местных бюджетов – 33035,96 тыс. рублей (20 процентов),

в том числе:

в 2011 году – 1700 тыс. рублей;

в 2012 году – 775,32 тыс. рублей;

в 2013 году – 8510,64 тыс. рублей;

в 2014 году – 14250 тыс. рублей;

в 2015 году – 7800 тыс. рублей»;

в позиции «Система организации контроля» цифры «2014» заменить цифрами «2016»;

в) в разделе III «Система программных мероприятий»:

пункт 1 дополнить абзацами шестнадцатым и семнадцатым следующего содержания:

«нормативно-правовое закрепление практики проведения оценки регулирующего воздействия проектов органов местного самоуправления;

мониторинг реализации оценки регулирующего воздействия и подготовка ежегодного доклада в Минэкономразвития России;»;

в пункте 2:

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«методическое сопровождение по вопросам оптимизации функций, административно-управленческих процедур, разработки административных регламентов;»;

в абзаце одиннадцатом слова «в 2011 году» исключить;
пункт 3 изложить в следующей редакции:

«формирование и утверждение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и организации, привлекаемые к реализации функций МФЦ (далее - привлекаемые организации);

организация предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием инфраструктуры Управления федеральной почтовой связи Чувашской Республики – филиала ФГУП «Почта России»;

создание МФЦ в муниципальных районах и городских округах Чувашской Республики;

создание МФЦ, уполномоченного на заключение соглашений с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления, привлекаемыми организациями – автономного учреждения Чувашской Республики «МФЦ» (далее – АУ «МФЦ»);

развитие действующих МФЦ в части увеличения количества окон приема заявителей;

предоставление государственных и муниципальных услуг на базе привлекаемых организаций в соответствии с соглашениями, заключенными АУ «МФЦ»;

стажировка специалистов МФЦ и привлекаемых организаций в органах исполнительной власти Чувашской Республики, органах местного самоуправления;

регулярный мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ и привлекаемых организаций;»;

3) раздел IV «Ресурсное обеспечение Программы» изложить в следующей редакции:

«Объем финансирования Программы составляет 165252,18 тыс. рублей, в том числе:

в 2011 году - 11200 тыс. рублей;

в 2012 году – 15855,32 тыс. рублей;

в 2013 году – 55646,86 тыс. рублей;

в 2014 году - 50500 тыс. рублей;

в 2015 году - 32050 тыс. рублей.

Затраты республиканского бюджета Чувашской Республики составят 132216,22 тыс. рублей (80 процентов), из них:

в 2011 году – 9500 тыс. рублей,

в 2012 году – 15080 тыс. рублей,

в 2013 году – 47136,22 тыс. рублей;

в 2014 году – 36250 тыс. рублей;

в 2015 году – 24250 тыс. рублей.

Затраты местных бюджетов составят 33035,96 тыс. рублей (20 процентов), из них:

в 2011 году – 1700 тыс. рублей;

в 2012 году – 775,32 тыс. рублей;

в 2013 году – 8510,64 тыс. рублей;

в 2014 году – 14250 тыс. рублей;

в 2015 году – 7800 тыс. рублей.

Объемы финансирования мероприятий Программы подлежат ежегодному уточнению исходя из результатов выполнения мероприятий Программы, реальных возможностей республиканского бюджета Чувашской Республики, местных бюджетов.

Предоставление межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальных образований на софинансирование мероприятий по созданию МФЦ в муниципальных районах и городских округах осуществляется в соответствии с порядком, утверждаемым постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики.»;

4) в разделе V «Механизм реализации Программы» цифры «2014» заменить цифрами «2016»;

5) таблицу «Индикаторы ожидаемой эффективности реализации мероприятий Программы» раздела VI «Результаты реализации Программы» изложить в следующей редакции:

№ пп	Индикаторы	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Чувашской Республики и органами местного самоуправления, процентов от общего числа опрошенных	30	45	-	-	-
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, процентов	-	-	85	87	90
3.	Наличие случаев нарушения нормативных сроков предоставления государственных услуг, единиц	есть	нет	нет	нет	нет
4.	Наличие случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг, единиц	есть	есть	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7
5.	Среднее число обращений гражданина в:					
	орган исполнительной власти Чувашской Республики	2	1	1	1	1
	орган местного самоуправления	4	3	1	1	1
6.	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, в:					
	орган исполнительной власти Чувашской Республики	6	3	2	2	2
	орган местного самоуправления	8	5	2	2	2
7.	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ, процентов от общего числа опрошенных	90	93	-	-	-
8.	Место Чувашской Республики в рейтингах показателей качества государственного управления субъектов Российской Федерации	в первой десятке	в первой десятке	в первой десятке	в первой десятке	в первой десятке
9.	Обеспечение населения Чувашии возможностью получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», процентов	46,7	56	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7
10.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, процентов	-	-	79	90	90
11.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Чувашской Республики (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, минут	20	16	не более 15	не более 15	не более 15
12.	Количество заключений об оценке регулирующего воздействия проектов актов, единиц	-	3	не менее 20	не менее 30	не менее 40»;

6) приложение № 1 «Основные мероприятия республиканской целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2013 годах» к Программе изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

7) приложение № 2 «Методика оценки эффективности реализации республиканской целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011-2013 годах» изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

8) приложение № 3 «Программа проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике» изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Председатель Кабинета Министров
Чувашской Республики

И.Моторин

Приложение
к постановлению Кабинета Министров
Чувашской Республики
от

Приложение № 1
к республиканской целевой программе
«Снижение административных барьеров,
оптимизация и повышение качества пре-
доставления государственных и муници-
пальных услуг в Чувашской Республике
в 2011–2015 годах»

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
республиканской целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2015 годах»

№ пп	Наименование мероприятий	Исполнители	Срок исполнения, годы	Источники и объемы финансирования, тыс. рублей		
				республикан- ский бюджет Чувашской Рес- публики	местный бюджет	всего
1	2	3	4	5	6	7

**I. Внедрение системы оценки регулирующего воздействия и совершенствование
системы государственного (муниципального) контроля и надзора**

- 1.1. Внедрение практики проведения оцен-
ки регулирующего воздействия (далее
Минэкономразвития
Чувашии, органы ис-
2011 в пределах бюд-
жетных ассигно-

1	2	3	4	5	6	7
	– ОРВ) проектов нормативных правовых актов Российской Федерации, направляемых Минэкономразвития России для изучения мнения субъектов Российской Федерации	полнительной власти Чувашской Республики (далее также – орган исполнительной власти)		ваний, предусмотренных на основную деятельность		
1.2.	Разработка и внедрение механизма мониторинга индикаторов достижения целей регулирования, заявленных разработчиком нормативного правового акта Чувашской Республики при его первоначальной оценке	Минэкономразвития Чувашии, Минюст Чувашии, заинтересованные органы исполнительной власти	2011	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.3.	Экспертиза проектов нормативных правовых актов Чувашской Республики и нормативных правовых актов органов исполнительной власти Чувашской Республики в установленных сферах государственного контроля (надзора)	Минюст Чувашии, органы исполнительной власти, администрации муниципальных районов и городских округов* (далее – администрации муниципальных образований)	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.4.	Приведение муниципальных правовых актов, наделенных муниципальные учреждения (муниципальные унитарные предприятия) полномочиями по осуществлению муниципального контроля, в соответствии с Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»	администрации муниципальных образований	2011	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-

1	2	3	4	5	6	7
1.5.	Завершение разработки и принятия административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций	заинтересованные органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	7
1.6.	Формирование системы регулярного мониторинга размещения в открытом доступе в сети Интернет юридически значимых сведений для проведения мероприятий по контролю, а также о результатах плановых и внеплановых проверок	Минэкономразвития Чувашии, Администрация Главы Чувашской Республики	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.7.	Проведение совещаний и семинаров с представителями органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления по вопросам оптимизации процедур проведения мероприятий по контролю	Минэкономразвития Чувашии	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.8.	Регулярный мониторинг и оценка эффективности мер, принимаемых по оптимизации контрольно-надзорной и разрешительной деятельности органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления	Минэкономразвития Чувашии	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-

1	2	3	4	5	6	7
1.9.	<p>Нормативно-правовое закрепление практики проведения ОРВ проектов нормативных правовых актов Чувашской Республики и нормативных правовых актов органов исполнительной власти, регулирующих правоотношения, участниками которых являются либо могут являться субъекты предпринимательской и инвестиционной деятельности (далее – проекты актов), в том числе:</p>					
1.9.1.	<p>определение уполномоченного органа исполнительной власти, ответственного за организационное и методическое обеспечение ОРВ проектов актов в Чувашской Республике</p>	<p>Минэкономразвития Чувашии</p>	<p>2012</p>	<p>в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
1.9.2.	<p>разработка порядка проведения ОРВ проектов актов, включая порядок подготовки заключений об ОРВ</p>	<p>Минэкономразвития Чувашии</p>	<p>2012</p>	<p>в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
1.9.3.	<p>разработка порядка (стандарта) проведения органом исполнительной власти публичных консультаций с региональными объединениями предпринимателей и иными социальными группами</p>	<p>Минэкономразвития Чувашии</p>	<p>2012</p>	<p>в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.10.	Разработка соглашений между органом исполнительной власти, региональными объединениями предпринимателей, научно-экспертными организациями о взаимодействии при проведении ОРВ проектов актов	Минэкономразвития Чувашии	2012	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.11.	Создание рабочей группы по вопросам ОРВ при Минэкономразвития Чувашии	Минэкономразвития Чувашии	2012	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.12.	Проведение ОРВ проектов актов и подготовка заключений	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти	2013-2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
1.13.	Привлечение независимых экспертов для подготовки заключений об ОРВ проектов актов и проведения обучающих семинаров, участие в выездных обучающих семинарах по вопросам ОРВ	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти	2013	800,0	-	800,0
1.14.	Создание единого ресурса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о разработке органами исполни-	Минэкономразвития Чувашии	2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на	-	-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

тельной власти проектов актов, ходе и результатах их общественного обсуждения, аналитических материалов и иной информации по ОРВ

основную деятельность

1.15. Нормативно-правовое закрепление практики проведения ОРВ проектов органов местного самоуправления

администрации муниципальных образований

2015

в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность

1.16. Мониторинг реализации ОРВ и подготовка ежегодного доклада в Минэкономразвития России

Минэкономразвития Чувашии

2013-2015

в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность

II. Формирование оптимальной структуры органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления

2.1.

Улучшение качества и регламентация оказания государственных и муниципальных услуг, включая определение в административных регламентах перечней документов, получаемых в рамках межведомственного взаимодействия

Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований

2011-2015

в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность

1	2	3	4	5	6	7
2.2.	Анализ нормативных правовых актов Чувашской Республики, регламентирующих разрешительную деятельность органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления, и внесение в них изменений в части оптимизации процедур, сроков и числа лиц, принимающих участие в рассмотрении и согласовании обращений заявителей	органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
2.3.	Переход от оптимизации и регламентации отдельных государственных и муниципальных услуг к оптимизации и регламентации комплексных сервисов «по жизненным ситуациям»	Минэкономразвития Чувашии, Мининформполитики Чувашии, заинтересованные органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
2.4.	Реализация ведомственных и муниципальных планов по переводу в электронный вид государственных и муниципальных услуг	заинтересованные органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
2.5.	Методическое сопровождение по вопросам оптимизации функций, административно-управленческих процедур, разработки административных регламентов	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-

1	2	3	4	5	6	7
2.6.	Формирование и актуализация данных Реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Чувашской Республики	органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	7
2.7.	Завершение разработки и принятия административных регламентов предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), их актуализация	органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
2.8.	Утверждение перечней услуг, методики определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Чувашской Республики	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти	2011	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
2.9.	Утверждение перечней услуг, методики определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления	администрации муниципальных образований	2011	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
2.10.	Реализация плана по методическому и правовому обеспечению перехода на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-

1	2	3	4	5	6	7
2.11.	Формирование системы регулярного мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг	Минэкономразвития Чувашии	2011 2012	200 150	-	200 150
2.12.	Ежегодное формирование перечней государственных и муниципальных услуг, подлежащих оптимизации, на основе оценки их массовости, значимости для граждан и бизнеса, наличия проблем	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-

III. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

3.1.	Формирование и утверждение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и организации, привлекаемые к реализации функций МФЦ (далее - привлекаемые организации)	Минэкономразвития Чувашии, органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти*	2011–2015	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
3.2.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием инфраструктуры Управления федеральной почтовой связи Чувашской Республики – филиала ФГУП «Почта России»	Минэкономразвития Чувашии, заинтересованные администрации муниципальных образований, Управление федеральной почтовой связи Чувашской Республики – филиал ФГУП «Почта России»*	2011 2012 2013 2014 2015	100 200 50 50 50	-	100 200 50 50 50

1	2	3	4	5	6	7
3.3.	Создание МФЦ в муниципальных районах и городских округах Чувашской Республики:	Минэкономразвития Чувашии, заинтересованные органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований				
	г. Новочебоксарске		2011	9200	1700	10900
	гг. Алатыре, Канаше и Шумерле, Алатырском, Аликновском, Вурнарском, Канашском, Красноармейском, Красночетайском, Мариинско-Посадском, Моргаушском, Порецком, Урмарском, Цивильском, Чебоксарском, Ядринском, Яльчикском, Янтиковском районах		2012	14730	775,32	15505,32
	Батыревском, Ибресинском, Козловском, Комсомольском, Шемуршинском, Шумерлинском районах		2013	4951,8	260,64	5212,44
3.4.	Создание МФЦ, уполномоченного на заключение соглашений с федеральными органами исполнительной власти Чувашии органами исполнительной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления, привлекаемыми организациями – автономного учреждения Чувашской Республики «МФЦ» (далее – АУ «МФЦ»)	Минэкономразвития Чувашии	2013	4434,42	-	4434,42
3.5.	Развитие действующих МФЦ в части увеличения количества окон приема заявителей	Минэкономразвития Чувашии, администрации муниципальных образований	2013 2014 2015	24500 5700 3700	8250 14250 7800	32750 19950 11500

1	2	3	4	5	6	7
3.6.	Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе привлекаемых организаций в соответствии с соглашениями, заключенными АУ «МФЦ»	Минэкономразвития Чувашии, АУ «МФЦ»	2013 2014 2015	7800 30000 30000	- - -	7800 30000 30000
3.5.	Стажировка специалистов МФЦ и привлекаемых организаций в органах исполнительной власти Чувашской Республики, органах местного самоуправления	АУ «МФЦ»	2013	4100	-	4100
3.7.	Регулярный мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ и привлекаемых организаций	АУ «МФЦ»	2013 2014 2015	500 500 500	- - -	500 500 500

IV. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов

4.1.	Повышение открытости деятельности учреждений, оказывающих государственные и муниципальные услуги, для потребителей этих услуг	органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
4.2.	Установление специального порядка рассмотрения жалоб (претензий) и принятия по ним решений в развитие механизмов досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов государственной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления	органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2012, 2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-

1	2	3	4	5	6	7
4.3.	Регулярный мониторинг исполнения органами исполнительной власти Чувашской Республики и органами местного самоуправления в полном объеме положений Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	Администрация Президента Чувашской Республики	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
4.4.	Обеспечение свободного доступа к сообщаемому основным информационным ресурсам органов государственной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления через размещение информации на официальных интернет-сайтах	органы исполнительной власти, администрации муниципальных образований	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
4.5.	Создание единого центра телефонного обслуживания по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Мининформполитики Чувашии, МАУ «МФЦ г. Чебоксары»*	2011	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на основную деятельность	-	-
4.6.	Выявление и распространение лучшей практики организации предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) путем включения примеров в учебные курсы повышения квалификации для государственных гражданских служащих	Администрация Президента Чувашской Республики	2011–2013	в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на организацию обучения государственных	-	-

Приложение
к постановлению Кабинета Министров
Чувашской Республики
от

Приложение № 2
к республиканской целевой программе
«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2015 годах»

М Е Т О Д И К А
оценки эффективности реализации республиканской целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2015 годах»

Реализация предусмотренных республиканской целевой программой «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике в 2011–2015 годах» (далее – Программа) мероприятий при выделении средств из республиканского бюджета Чувашской Республики, использовании средств местных бюджетов и других источников будет оцениваться по следующим показателям.

Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Чувашской Республики и органами местного самоуправления, определяется как отношение числа граждан, удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемых государственных и муниципальных услуг, к общему числу опрошенных в ходе интерактивных опросов, а также опросов, проводимых специализированными организациями (в процентах от общего числа опрошенных). Источником информации являются данные интерактивных опросов, а также опросов, проводимых специализированными организациями.

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг определяется как отношение числа граждан, удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемых государственных и муниципальных услуг, к общему числу опрошенных в ходе опросов, проводимых специализированными организациями, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), организациях, привлекаемых к реализации функций МФЦ (далее - привлекаемые организации)(в процентах). Источником информации являются данные опросов, проводимых специализированными организациями.

Случаи нарушения нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг устанавливаются на основании жалоб, поступивших в

орган исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления и органы прокуратуры в отчетном периоде. Источником информации являются данные органов исполнительной власти Чувашской Республики, органов местного самоуправления и органов прокуратуры.

Среднее число обращений гражданина для получения одной услуги и среднее число обращений представителей бизнес-сообщества для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, в орган исполнительной власти Чувашской Республики либо орган местного самоуправления – источником информации являются данные органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления.

Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), за отчетный период (в процентах от общего числа опрошенных) – источником информации являются результаты анкетирования посетителей МФЦ.

Место Чувашской Республики в рейтингах показателей качества государственного управления субъектов Российской Федерации – источником информации являются публикации в средствах массовой информации, а также материалы по итогам ежегодной оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, размещаемые на официальном сайте Министерства регионального развития Российской Федерации в сети Интернет.


Охват населения Чувашии возможностью получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» определяется отношением численности населения, проживающего в населенных пунктах, в которых создана возможность получения услуги через МФЦ либо их пункты, организована возможность получения услуг через инфраструктуру ФГУП «Почта России» либо организован прием и выдача документов через выездные (мобильные) группы МФЦ, к общей численности населения, проживающего в Чувашии. Источник информации – данные Минэкономразвития Чувашии.

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, определяется отношением численности населения, проживающего в населенных пунктах, в которых создана возможность получения услуги через МФЦ либо привлекаемые организации, к общей численности населения, проживающего в Чувашии (процентов). Источник информации – данные Минэкономразвития Чувашии.

Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Чувашской Республики (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут) - источником информации являются данные органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления.

Количество заключений об оценке регулирующего воздействия проектов актов, единиц

Эффективность Программы определяется по результатам выполнения предусмотренных задач и реализации в полном объеме предусмотренных мероприятий.



Приложение
к постановлению Кабинета Министров
Чувашской Республики
от

Приложение № 3
к республиканской целевой программе
«Снижение административных барьеров,
оптимизация и повышение качества пре-
доставления государственных и муници-
пальных услуг в Чувашской Республике в
2011–2015 годах»

ПРОГРАММА
проведения мониторинга качества предоставления государственных
и муниципальных услуг в Чувашской Республике

№ пп	Наименование мероприятий	Срок вы- полнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
Этап I «Организационный»			
1.	Выбор подлежащих мониторингу государственных и муниципальных услуг	июнь	Минэкономразвития Чувашии совместно с органами исполнительной власти Чувашской Республики, администрациями муниципальных районов и городских округов*
2.	Утверждение технического задания на проведение мониторинга	июнь	Минэкономразвития Чувашии
3.	Проведение открытого конкурса по отбору специализированной организации для проведения мониторинга	июнь – июль	Минэкономразвития Чувашии
Этап II «Подготовительный»			
4.	Выбор обязательных методов сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения	август	специализированная организация, отобранная по результатам открытого конкурса (далее – специализированная организация)
5.	Предварительный анализ нормативной право-	август	специализированная

1	2	3	4
	вой базы, мнения экспертов, представителей получателей государственных и муниципальных услуг с целью составления предварительного перечня проблем для изучения		организация
6.	Определение, выбор и описание характеристик наиболее распространенного варианта получения государственной и муниципальной услуги, наиболее характерного объекта исследования	август	специализированная организация
7.	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по каждой из исследуемых государственных и муниципальных услуг, в том числе анкет, рекомендаций интервьюерам, форм для регистрации первичной информации	август	специализированная организация
8.	Формирование выборки для проведения опросов, в том числе отбор территорий для проведения исследования государственных и муниципальных услуг	август	специализированная организация
9.	Определение способов обработки (анализа и оценки) первичной информации по каждой из исследуемых государственных и муниципальных услуг	август	специализированная организация
10.	Подготовка интервьюеров к проведению опросов	август	специализированная организация
	Этап III «Выявление нормативных и фактических значений рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых государственных и муниципальных услуг»		
11.	Проведение анализа нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной и муниципальной услуги, с целью определения нормативно устанавливаемых значений рассматриваемых параметров исследуемой государственной и муниципальной услуги	сентябрь	специализированная организация
12.	Проведение «полевого этапа» исследования – сбор первичных данных и их обработка	сентябрь	специализированная организация
13.	Формирование итоговых массивов данных по каждой исследованной государственной и муниципальной услуге	сентябрь	специализированная организация
	Этап IV «Анализ и оценка выявленных нормативных и фактических значений рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых государственных и муниципальных услуг»		

1	2	3	4
	мых параметров качества и доступности исследуемых государственных и муниципальных услуг»		
14.	Систематизация выявленных проблем качества и доступности государственных и муниципальных услуг	октябрь	специализированная организация
15.	Выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров	октябрь	специализированная организация
16.	Сопоставление выявленных значений исследуемых параметров рассматриваемых государственных и муниципальных услуг, соотношений их нормативных и фактических значений с данными предыдущего мониторинга государственных и муниципальных услуг	октябрь	специализированная организация
17.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых государственных и муниципальных услуг с выявленными проблемами ее получения и ожиданиями ее получателей	октябрь	специализированная организация
	Этап V «Подготовка предложений по мерам по улучшению выявленных нормативно установленных и фактических значений исследованных параметров качества и доступности государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям		
18.	Формирование выводов по итогам анализа и оценки первичной информации о качестве предоставления государственной и муниципальной услуги, а также результата сравнения с другими исследованными в рамках данного мониторинга государственными и муниципальными услугами	ноябрь	специализированная организация
19.	Формирование отчета, содержащего сведения по каждой исследованной государственной и муниципальной услуге, с графиками и диаграммами	ноябрь	специализированная организация
20.	Формирование доклада о мониторинге качества и доступности государственных и муниципальных услуг и представление его в Минэкономразвития России	ноябрь	Минэкономразвития Чувашии

* Мероприятия осуществляются по согласованию с исполнителем.

